

Resultaten uitvraag digitale patiënten panel – Behoefte aan een vast aanspreekpunt

Het doel van deze uitvraag was om inzicht te krijgen in de behoefte van patiënten aan een vast aanspreekpunt (case manager) tijdens hun behandeling bij Maastrro. Hieronder vindt u een samenvatting van de belangrijkste resultaten.

Bekendheid met het begrip: *case manager*

73% van de panelleden weet WEL wat een case manager is en wat die doet

14% van de panelleden heeft er wel eens van gehoord

13% van de panelleden is er NIET mee bekend

Ervaring met een vast aanspreekpunt bij Maastrro

39% van de panelleden geeft aan dat zij het gevoel hadden dat er **een vast aanspreekpunt** was bij Maastrro. Daarentegen geeft maar liefst **61%** van de panelleden aan dat zij **géén of slechts gedeeltelijke ervaring** hebben met een vast aanspreekpunt bij Maastrro.

Behoefte aan een vast aanspreekpunt

66% Geeft aan **behoefte te hebben** (gehad) aan één vast aanspreekpunt
25% Geeft aan **misschien behoefte te hebben** (gehad) aan één vast aanspreekpunt
9% Geeft aan **géén behoefte** te hebben (gehad) aan één vast aanspreekpunt

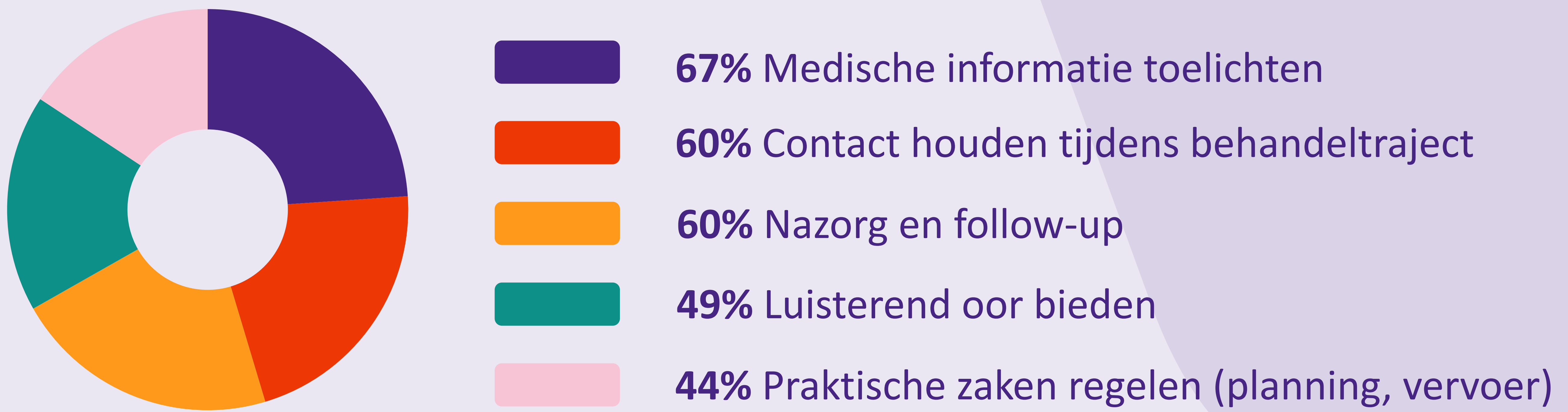
Meer info

Kijk op www.maastrro.nl/patientenparticipatie of neem contact met ons op via e-mail: patientenparticipatie@maastro.nl.

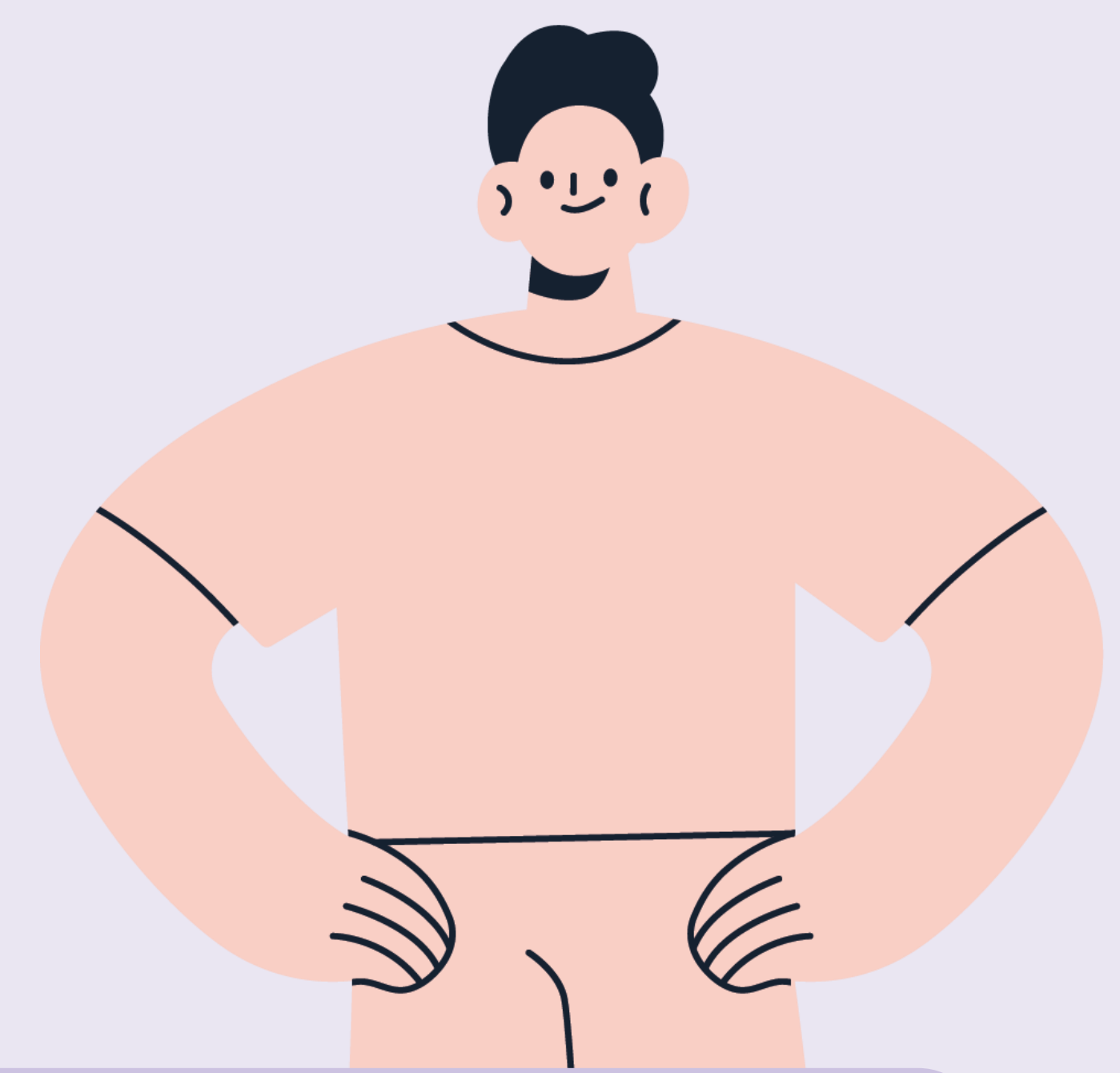


Wat verwacht men van een vast aanspreekpunt?

Hier waren meerdere antwoorden mogelijk.



Wie zou deze rol het beste kunnen vervullen?



De **radiotherapeut** wordt door de panelleden het vaakst genoemd als meest geschikte rol voor het vaste aanspreekpunt

Voorkeur voor contact

10%

Van de panelleden zegt **liever geen** contact hierover te willen.



41%

Van de panelleden geeft aan **misschien** hierover contact te willen, afhankelijk van hoe het werkt.



48%

Van de panelleden geeft aan **ook digitaal** contact te willen. (Bijvoorbeeld via een app)

Meer info

Kijk op www.maastrou.nl/patientenparticipatie of neem contact met ons op via e-mail: patientenparticipatie@maastro.nl.

Wat zeggen de leden van het panel erover?

“Het aanstellen van een vast aanspreekpunt is volgens mij geen overbodige luxe. Het geeft rust en duidelijkheid.”

“Ik wist niet goed bij wie ik met vragen terecht kon. Een case manager zou veel onzekerheid wegnemen.”

“Persoonlijk contact blijft belangrijk, maar een app kan handig zijn om informatie terug te lezen.”



Conclusie

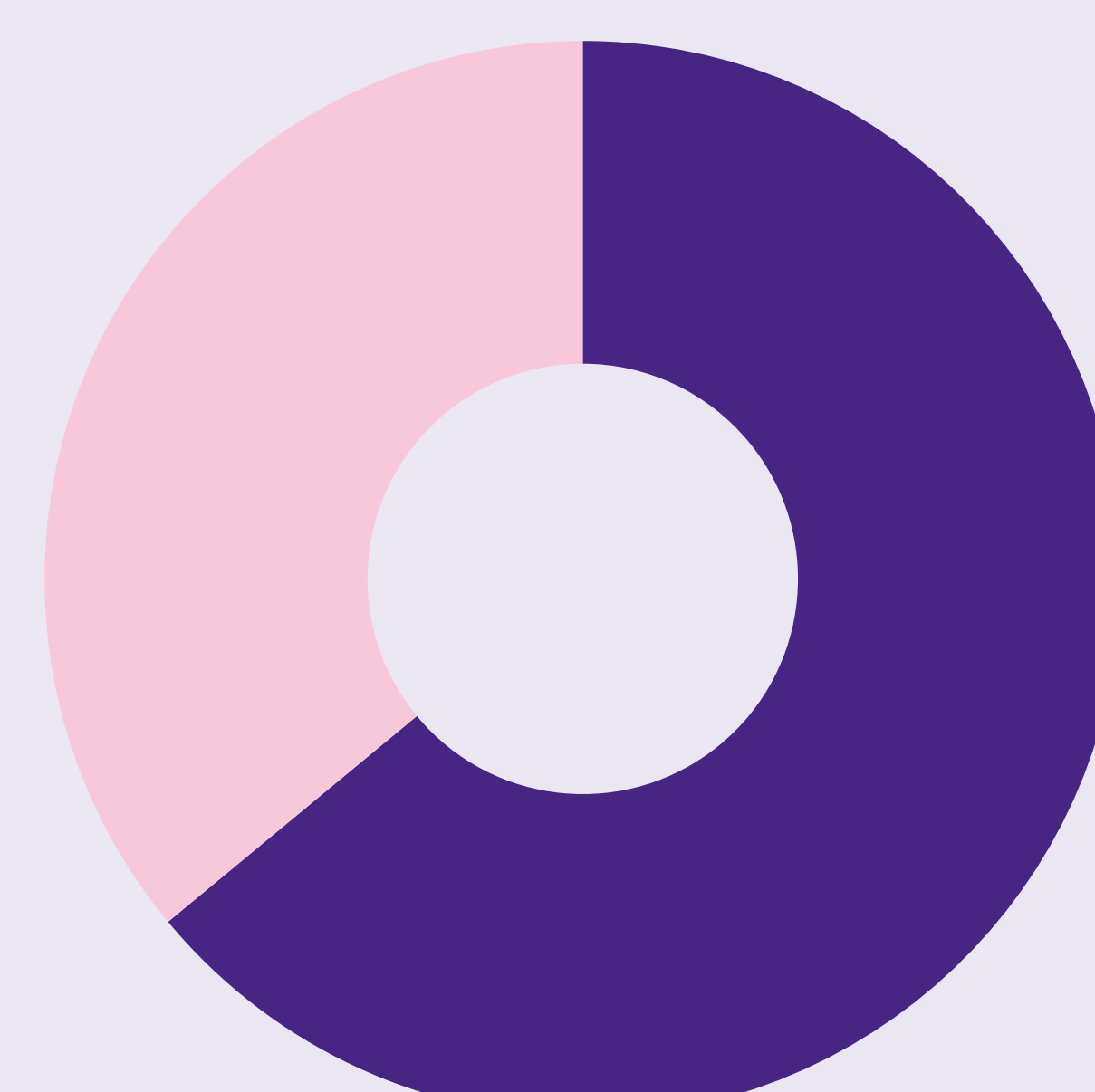
Er is een **duidelijke behoefte** aan een vast aanspreekpunt tijdens de behandeling bij Maastrro. Patiënten verwachten praktische hulp, medische uitleg en continuïteit in contact. Ook digitale ondersteuning wordt gewaardeerd, mits persoonlijk contact behouden blijft.

Wie zijn onze panelleden?



Leeftijd

- 35% 71-80 jaar
- 30% 61-70 jaar
- 15% 51-60 jaar
- 10% Overig



Geslacht

- 64% Man
- 36% Vrouw

Meer info

Kijk op www.maastrro.nl/patientenparticipatie of neem contact met ons op via e-mail: patientenparticipatie@maastro.nl.